



——臺東縣政府——

# 身心障礙者職業重建服務 業務介紹



**這份簡報，讓你知道，  
當你想要工作的時候，  
可以在哪裡找到適合你的服務。**

# 業務大綱



- 1 身心障礙者職業重建個案管理服務
- 2 身心障礙者職業輔導評量
- 3 身心障礙者支持性就業服務
- 4 身心障礙者庇護性就業服務
- 5 身心障礙者職業訓練
- 6 身心障礙者職務再設計



# 人力配置

社會處

社會福利科

社會救助  
及社工科

勞工行政科

兒少及  
婦女福利科

保護服務科

職業重建

職務再設計

業務促進員

支持性  
就服員

身障職訓  
身障創業

視障就服員

身就基金  
定額進用

職重  
個管員

委外就  
服員

內聘就  
服員

古詩涵  
尤奕荃

——臺東縣政府——

# 身心障礙者職業重建 個案管理服務計畫

# 職業重建定義

1

身心障礙者透過有系統的**提供輔導與支持資源**，協助身心障礙者**進入職場或重返職場**

2

促進身心障礙者**穩定就業、獨立生活**，使其能自立更生，**參與社會生活**的機會。

3

**服務對象：**

1. 評估有**就業意願之身心障礙者**
2. 視覺功能漸失者
3. 經精神科專科醫師診斷精神疾病，且病情穩定之病人，
4. 高中(職)以上學校畢業前一年內經學校轉介者
5. 職業災害勞工



# 職業重建目的



1

協助身障者重返職場，獲得適性及穩定的就業。

2

創造無障礙的就業空間，消弭就業歧視，促進工作機會均等，確保身障者就業權益。

3

藉由就業活動，增加身障者與社會的互動，追求經濟獨立自主，進而擔任社會生產者角色，成為社會之中堅份子。



# 職業重建服務項目







# 職業重建申請流程(1)

## 單位轉介

教育、社政（福）機構、醫療機構等

## 主動申請

身心障礙者或其家長/監護人提出

## 職業重建窗口

轉銜、諮詢、評估

轉介

職業輔導評量



評估是否適合  
職業重建

否

轉介社政、衛生、  
教育單位

是

應方案  
其他就業適

一般性就業

庇護性就業

支持性就業

職業訓練

職務再設計

創業輔導

# 我想找工作

---



你好，  
我是職業重建個案管理員，  
叫做職管員，  
我可以跟你討論，  
你想找的工作。

# 誰會跟我討論工作



職管員會跟我討論，  
我想做的工作。

# 我想找工作



跟我聊天



請我寫測驗



讓我試試看工作

職管員會讓我試做看看，  
了解我想做的工作，  
還有我適合的工作。

# 我想找工作



早點睡覺，  
準時起床。



做運動，  
有好的體力。



學習搭公車。



把臉洗乾淨，  
穿適合的衣服



學會寫履歷表。



練習面試。

職管員會教我，  
順利找到工作的方法。

# 我要配合的事



1.職管員會請我寫，  
我的資料。

# 我要配合的事



| 中華民國身心障礙證明 |            |              |
|------------|------------|--------------|
| 身分證統一編號    | B120000000 |              |
| 姓名         | 黃大明        |              |
| 出生日期       | 90年08月15日  |              |
| 戶籍地址       |            |              |
| 聯絡人        | 關係         |              |
| 鑑定日期       | 年 月 日      | 重新鑑定日期 年 月 日 |
| 障礙等級       |            |              |

2.職管員會請我提供，  
身份證還有身障證明。

# 我要配合的事



3.我要回答職管員的問題。



# 我要配合的事



4.職管員會聯絡適合我的服務，  
幫助我以後找到工作，  
我答應要努力配合。

# 我要配合的事



5.如果我還不適合工作，  
職管員會告訴我，  
其他更適合我的服務。

——臺東縣政府——

# 身心障礙者職業輔導 評量計畫



# 職業輔導評量功能(1)

## 定義

協助個案了解自己潛在**就業能力**和**特質**，並可藉此了解所需的復健服務或社會資源。

是一個**個別化**的過程，每個個案的職業輔導評量皆應**全人性**地評估，涵蓋**生理、功能及工作能力**評估等方面

評量結果可以用來協助就業服務人員，擬定未來**服務目標與策略**



# 職業輔導評量功能(3)

## 方法

1

晤談  
紙筆測驗



2

行為觀察  
工作樣本



3

現場試做  
情境評量



## 我需要的學習和幫助

### 職業輔導評量

職評員會要我寫問卷和做做看，這就是職業輔導評量。

# 寫問卷和做做看我可以知道



我喜歡什麼工作，  
我會做什麼工作。

# 寫問卷和做做看的內容



1.我會寫問卷，  
了解我的能力。



2.我需要搬東西，  
來了解我的體力。



3.我會練習做做看，  
了解工作方法。



4.我會到職場做做看，  
了解我的工作表現。



——臺東縣政府——

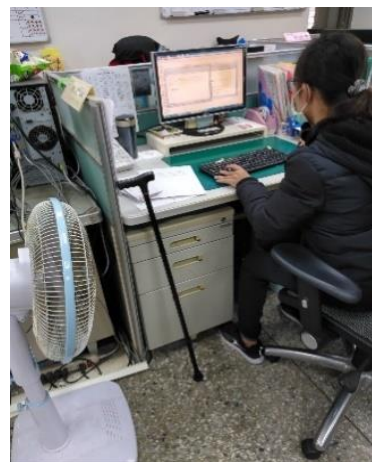
# 身心障礙者支持性 就業服務



# 支持性就業服務(1)

☀️ 針對具有就業意願及就業能力尚不足獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者

☀️ 提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助，提供深入、持續的職場支持





# 支持性就業服務(2)



# 支持性就業服務

有就服員幫我找工作，支持我去上班。

# 誰會幫我找工作



如果沒有面試上工作，  
就服員會陪我一起，  
面試其他工作。

# 在職場工作可以找誰幫忙



就服員會在工作的地方陪我，  
教我做工作，  
讓同事知道怎麼跟我相處。

# 在職場工作可以找誰幫忙



遇到不會的事，  
可以問就服員，  
就服員會教我，  
也會請同事幫忙我。

我們會像你的**專屬教練**，陪你一起找工作，適應職場、提供協助



# 支持性就業服務(2)

勞工行  
政科

支持性就  
業服務

庇護性就  
業服務

台東就  
業中心

能獨立在競爭性  
就業市場工作之  
身障者

一般性就業

2

2

2



——臺東縣政府——

# 身心障礙者庇護性 就業服務



# 庇護性就業服務(1)

01

有就業意願但就業能力不足，無法進入競爭性市場



03

依職業輔導評量結果，提供庇護商店、農場、工廠等就業安置



庇護性就業服務員

02

需長期就業支持之身心障礙者

04

就業輔導訓練、工作表現評估、行為輔導、轉銜服務



# 庇護性就業服務(2)

## 牧心清潔工作隊



建物清潔



公共環境清潔



房務打掃



# 庇護性就業服務(3)



## 牧心烘焙庇護工場



門市服務



烘焙助手



包裝助手



# 庇護性就業服務(4)



## 晟心餐飲庇護工場

廚房內場助手



餐廳外場服務



便當包裝出貨







# 庇護性就業服務(5)



## 伊甸嗎哪食堂庇護工場

肉紙/咖啡/  
吐司製作



包裝助手



顧客服務  
與清潔



——臺東縣政府——

# 身心障礙者職業 訓練計畫



# 身心障礙者職業訓練計畫



為十五歲以上或國民中學畢業，且**未就業之身心障礙者**，所實施有系統之訓練(養成訓練)，並輔導其結訓後就業或創業



門市服務暨倉儲管理班、園藝技術人員培訓班、髮藝美甲培訓班、環境清潔暨房務整理班、西式烘焙班、電腦AI影音圖像數位學習班



參訓期間符合資格者可領有職訓生活津貼(平均月投保薪資60%)、結訓後就業輔導3個月





——臺東縣政府——

# 身心障礙者 職務再設計



# 身心障礙者職務再設計(1)

## 服務項目



改善職場工作環境



改善工作設備或機具



提供就業輔具



改善工作條件



調整工作方法

## 服務目的



重新設計或安排**職務流程**、提供**就業輔具**、改善**職場環境**



協助身心障礙者增進**工作效率**和**穩定就業**



# 身心障礙者職務再設計(2)



**工作内容：行政文書**  
**視障：電腦擴視軟體、放大鏡**



**工作内容：參加職業訓練**  
**聽語多重障：手語翻譯員**



**工作内容：清潔、擺貨**  
**智能障礙：清潔手推車、長柄清潔工**



**工作内容：清潔、擺貨**  
**肢障：左腕護套、腰背支撐帶、二輪伸縮鉛車**

——臺東縣政府——

# 其它就業服務



# 其它就業服務措施

身心障礙  
者定額進  
用管理

就業前輔導  
與強化穩定  
就業輔導課  
程  
  
個別化服務  
與訓練

創業設施設  
備補助

職災勞工個  
案服務

勞資爭議  
問題諮詢



# 資訊取得

我是身心障礙者

哪裡有就業資訊?

我想找工作

誰可以幫助我?

## ◆ 台東地區:社會處勞工行政科-職業重建服務



臺東縣政府 社會處  
(鄰近鐵花村、鯉魚山, 在體育館對面)

地址: 台東市桂林北路201號

身心障礙職業重建個管員

古詩涵 尤奕奎

089-328284分機357、371



**報告結束  
謝謝領聽**

---