



身心障礙者 生涯暨個案管理服務

社會處社會福利科





生涯轉銜



生涯轉銜是指每個人在生涯發展的每一階段或每一種角色、事件歷程發展中
成長與改變的銜接點



CONTENTS

早期療育服務

0歲

3歲

6歲
幼小
轉銜

義務教育階段

12歲
國中
轉銜

15歲
12年
國教

18歲

身障轉銜個管

65歲



身心障礙者生涯轉銜 服務的目的



建立不同階段之身心障礙者所需服務，擬定之計劃是以銜接服務的概念建立不同體制之間的服务轉接制度，以期達到無縫隙銜接。



身心障礙轉銜個案管理服務開案指標

- ✓ 設籍或實際居住於臺東縣，並領有身心障礙證明(手冊)且年齡在7歲-未滿65歲的身心障礙者。
- ✓ 經評估身心障礙者本身資源使用能力欠缺或家庭照顧功能失衡，導致身心障礙者權益受損者。



目前轉銜及個管服務型態

=

就學

就業

就養
安置

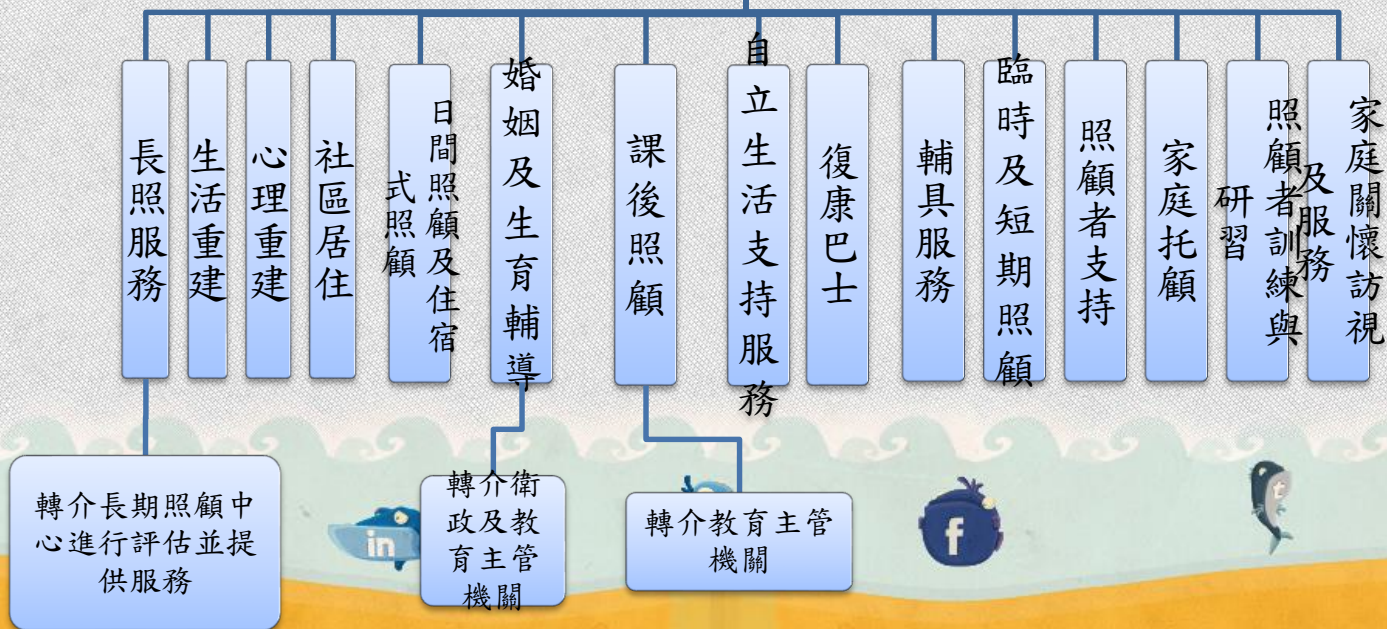
其他
福利
服務



連結資源及福利服務

需求評估

(依據身心障礙類別、程度、家庭經濟情況、照顧服務需求、家庭生活需求、社會參與需求等因素進行評估)



個人照顧服務



1. 居家照顧服務措施	居家式	服務內容
居家護理 (衛政主管機關權責)	◎	由護理人員對需要繼續護理之個案，在其居住處所提供護理服務。
身體照顧服務及家務服務 (衛政主管機關權責)	◎	由照顧服務員到宅提供有生活自理照顧需求之身心障礙者身體照顧及家務服務。
友善服務 (社政主管機關權責)	◎	志願服務人員等到宅關懷身心障礙者，並支持其社會參與。
送餐到家 (衛政主管機關權責)	◎	提供餐食予無法準備餐食之獨居或家屬無法提供照顧之身心障礙者，解決其餐食問題。
到宅評估居家無障礙環境及其改善 (社政主管機關權責)	◎	由專業人員到宅評估身心障礙者必須改善之居家無障礙設施設備。
※居家復健 (衛政主管機關權責)	◎	由物理治療師、職能治療師或語言治療師對居家需繼續復健之個案，在個案居住處所提供之復健治療服務。



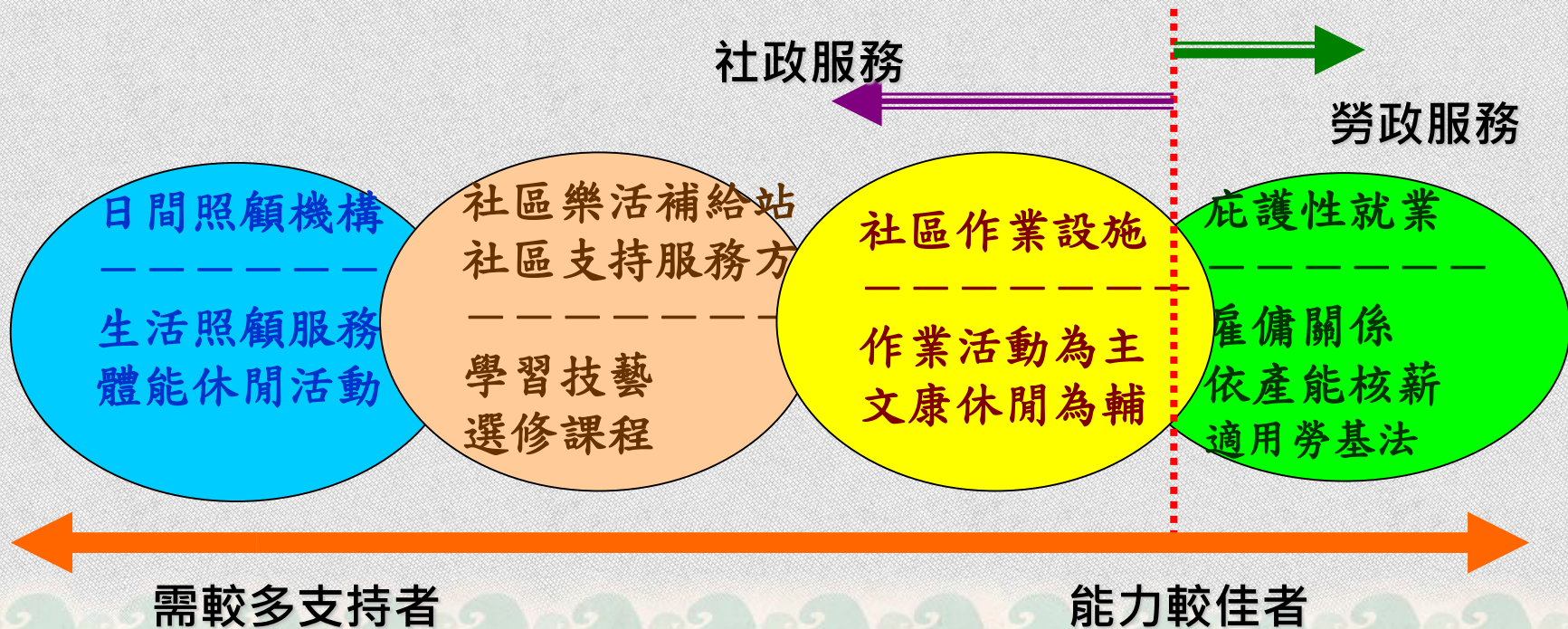
服務措施關	居家式	社區式	機構式	服務內容
※2. 生活重建（社政及衛政主管機關權責）	◎	◎	◎	提供 <u>中途致障</u> 有生活支持需求之身心障礙者，由專業人員於重建關鍵期，提供心理支持、日常生活技能培養、社交活動與人際關係訓練，以重新建構其獨立生活能力。
※3. 心理重建（衛政主管機關權責）		◎		由心理衛生相關專業人員應用心理學之原則及方法，協助身心障礙者處理心理適應問題，重建其環境適應能力。
※4. 社區居住（社政主管機關權責）		◎		由相關專業人員組成專業服務團隊，以一般社區住宅房舍提供身心障礙者非機構式之居住服務（ <u>每一居住單位服務最多不超過6人</u> ）
※婚姻及生育輔導（衛政及教育主管機關權責）		◎		由專業人員應用專業知能與技巧，提供身心障礙者有關兩性交往、性教育、性諮詢、婚姻諮商、生育保健及親職等諮商輔導及協助服務。

服務措施關	居家式	社區式	機構式	服務內容
6. 日間及住宿式照顧（社政主管機關權責）		◎	◎	提供18歲以上身心障礙者托育養護、技藝陶冶作業活動或課程服務。（有特殊狀況經主管機關同意者亦同）（機構日間照顧服務：牧心）
※7. 課後照顧（教育主管機關權責）		◎		由國民中、小學、私人或團體等提供身心障礙者包含寒、暑假在內之國民小學課後照顧及國民中學課業輔導（提供以生活照顧及學校作業輔導為主）。
※8. 自立生活支持服務（社政主管機關權責）	◎	◎		協助身心障礙者可以自我決定、選擇、負責在均等機會下，選擇合適住所，平等參與社會。 1. 自立生活能力增進與支持（包括個人生活協助服務、財務及時間管理、交通及輔具資訊協助等）。 2. 合適住所的協助與提供（包括協助住所租賃、無障礙環境改善等）。 3. 社會參與及人際關係協助。 4. 健康支持服務（包括保健諮詢、陪同就醫等）。 5. 同儕支持。 6. 社會資源連結與協助（包括就業支持、就學及經濟協助、專業服務等）。 7. 其他自立生活相關支持。

服務措施	定義	服務人數
社區式日間照顧 (佈建站) (台東市3間、卑南鄉2間、東河鄉1間、成功鎮1間大武1間) (樂活站) (太麻里鄉1間、金峰賓茂1間)	以開設課程活動方式辦理，4-8小時。 佈建站：生活自理能力增進、人際關係與社會技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、其他相關服務等。 樂活站：園藝、手工藝、陶藝、文化休閒、體適能活動等課程。	每日同一服務時間服務人數以15人為原則，平均每人樓地板面積不得少於6.6平方公尺。
社區式日間作業設施-小作所 (台東市5間、卑南鄉1間、太麻里鄉金崙1間、池上1間)	※以作業設施服務方式辦理。針對無法進入庇護性就業服務場所之身障者，提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務。	每一社區作業設施場所以服務20人為限。

服務措施關	居家式	社區式	機構式	服務內容
復康巴士（主管機關權責）		◎		以備有輪椅升降設備及輪椅固定等設備之復康巴士，提供行動不便之身心障礙者就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之交通接送服務。
※情緒支持（社政主管機關權責）		◎		由相關專業人員提供身心障礙者情緒支持與疏導、社會福利服務諮詢、連結與轉介。
※行為輔導（社政主管機關權責）	◎		◎	協助長期有行為問題（如自傷、傷人、破壞物品、社會不易接受、性偏異、過度退縮、混亂、睡眠異常、自殺或其他特殊行為）嚴重影響生活適應之身心障礙者行為輔導，改善其行為問題，以適應社會生活。（資料來源:衛生福利部，不過有許多問題應該需要醫療專業人員的協助。）
※輔具服務（社政主管機關權責）		◎		提供身心障礙者輔具諮詢、評估、取得、使用訓練、追蹤、維修、調整等服務，以促進身心障礙者生活自立與健康。

社區服務模式之定位



家庭照顧者支持



身心障礙者家庭之服務措施：

- 以家庭內主要照顧身心障礙者之「家屬」及身心障礙者為服務對象，以減輕照顧者負擔。
- 身心障礙之家屬，包括配偶、直系血親、直系姻親或共同生活之家屬。



服務措施關	居家式	社區式	機構式	服務內容
臨時及短期照顧(喘息服務)(社政及衛政主管機關權責)	◎	◎	◎	由服務員至身心障礙者家中，或運用社區內場地設施，提供身心障礙者臨時性或短期性之照顧服務，給予家庭主要照顧者支持與協助。
※家庭托顧(社政、衛政主管機關權責)		◎		由家庭托顧服務員於其住所內，提供身心障礙者身體照顧服務、日常生活照顧服務及安全性照顧。
照顧者支持及訓練與研習(社政及衛政主管機關權責)		◎		對於身心障礙者家庭照顧者提供心理及情緒支持、成長團體、諮詢服務及照顧技能訓練。
※家庭關懷訪視及服務(社政主管機關權責)	◎			運用接受相關服務訓練之志願服務人員或身心障礙家屬到宅關懷支持身心障礙者家庭，提供心理支持及資訊，並結合民間社會福利資源協助解決問題。

SO HOW DO YOU MAKE YOUR CONTENT STRATEGY BETTER?

成人
監護宣告

Mail



成年人精神狀態程度與宣告保護制度

正 常

**意定
監護**

**財產
信託**

精神耗弱

**輔助
宣告**

心神喪失

**監護
宣告**

權益保障



項目	審查送件	摘要說明
監護宣告	● <u>地方法院</u>	因精神障礙或其他心智缺陷致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示效果者。
輔助宣告	● <u>地方法院</u>	對於因精神障礙或其他心智缺陷，致其為意思表示或受意思表示，或辨識其意思表示效果之能力，顯有不足者。
意定監護	● <u>向公證人做成公證書</u>	讓還沒有失能、失智的人，可以預先以契約方式和受任人約定，當自己發生符合民法規定意思表示能力受限時，由法官指定這位受任人為自己的監護人。
財產信託	● <u>通常是跟銀行或保險公司</u>	將財產權移轉或為其他處分，使受託人依信託內容，為受益人之利益或為特定之目的，管理或處分信託財產之關係。



感謝聆聽

Thank You

