

——臺東縣政府——

身心障礙者職業重建服務 業務介紹

報告:古詩涵職管員 日期:112年12月8日

業務大綱

- 1 職業重建個案管理服務
- 2 職業輔導評量
- 3 支持性就業服務
- 4 庇護性就業服務
- 5 促進視覺功能障礙者就業
- 6 身心障礙者技能訓練
- 7 身心障礙者職務再設計





人力配置

社會處

社會福利科

社會救助
及社工科

勞工行政科

兒少及
婦女福利科

保護服務科

職業重建

職務再設計

業務促進員

支持性
就服員(自辦)

職重
個管員

身障職訓
身障創業

視障就服員

身就基金
定額進用

廖彥斐

陳品彤

尤奕荃

陳美娟
古詩涵

周螢

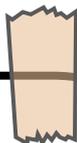
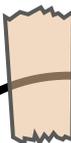
林樹湘

陳麗珺

——臺東縣政府——

身心障礙者職業重建 個案管理服務計畫

職業重建定義



1

身心障礙者透過有系統的**提供輔導與支持資源**，協助身心障礙者**進入職場或重返職場**

2

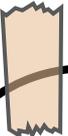
促進身心障礙者**穩定就業、獨立生活**，使其能**自立更生**，**參與社會生活的機會**。

3

服務對象：**評估有就業意願的十五足歲以上之身心障礙者、中途致殘(含職業災害)個案**



職業重建目的



1

協助身障者重返職場，獲得**適性及穩定的就業**。

2

創造**無障礙**的就業空間，消弭**就業歧視**，促進工作機會均等，確保身障者**就業權益**。

3

藉由就業活動，增加**身障者與社會的互動**，追求**經濟獨立自主**，進而擔任**社會生產者角色**，成為社會之中堅份子。



職業重建服務項目





職業重建申請流程(1)

單位轉介

教育、社政（福）機構、醫療機構等

主動申請

身心障礙者或其家長/監護人提出

職業重建窗口

轉銜、諮詢、評估

轉介

職業輔導評量

評估是否適合
職業重建

否

轉介社政、衛生、
教育單位

是

應方案
其他就業適

一般性就業

庇護性就業

支持性就業

職業訓練

職務再設計

創業輔導



職業重建窗口流程(2)

服務流程		服務流程內涵
A	申請階段	● 自行申請或勞政/教育/社政/衛生單位轉介或轉銜而來
B	審查評估是否進入職重服務系統階段	● 審查申請資料確認身分條件、醫療狀況與支持需求程度，決定是否開案 ● 申請者不符合開案原則時，職重個管員將提供其他服務資訊，或主動為申請者連結/轉介適當資源
C	晤談/評量階段	● 開案，與申請者建立合作關係，藉由晤談評估技巧，瞭解其職業生涯期待與就業準備、功能表現(生理/心理/個人生活表現/家庭及社會層面) ● 必要時需連結職業輔導評量資源
D	擬定職業重建計畫階段	● 已瞭解申請者服務需求或適性的就業方向，與申請者共同討論職業重建目標，以申請者角度出發，決定職重目標與支持服務
E	執行職業重建計畫階段	● 職重個管員與申請者共同依循職業重建計畫各項執行目標開始具體行動，過程需定期評估與追蹤，確保各服務資源有效介入，以及瞭解申請者接受服務狀況
F	就業後服務階段	● 透過定期追蹤了解申請者就業概況，評估是否後續仍需穩定就業之相關服務，確定申請者需求與工作適應狀況

——臺東縣政府——

身心障礙者職業輔導 評量計畫



職業輔導評量功能(1)

定義

協助個案了解自己潛在**就業能力**和**特質**，並可藉此了解所需的復健服務或社會資源。

功能

是一個**個別化**的過程，每個個案的職業輔導評量皆應**全人性**地評估，涵蓋**生理、功能及工作能力**評估等方面

方法

評量結果可以用來協助就業服務人員，擬定未來**服務目標與策略**



職業輔導評量功能(2)

定義

功能

方法

1 評量身心障礙者



2 分析職場環境



依據職業輔導評量辦法第三條，職評員依身障者個別狀況施測職評，可了解個案以下與職業相關特質：**身心障礙狀況與功能表現、學習特性與喜好、職業興趣/性向、工作技能/人格、淺在就業環境分析、就業輔具或職務再設計、其他就業需求**



職業輔導評量功能(3)

定義

功能

方法

1

晤談
紙筆測驗



2

行為觀察
工作樣本



3

現場試做
情境評量



—臺東縣政府—

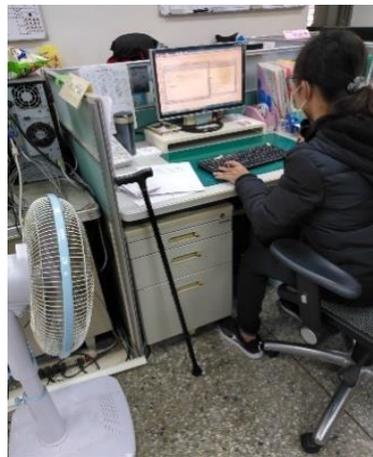
身心障礙者支持性 就業服務



支持性就業服務(1)

☀️ 針對具有就業意願及就業能力尚不足獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者

☀️ 提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助，提供深入、持續的職場支持





支持性就業服務(2)





支持性就業服務(2)

勞工行
政科

支持性就
業服務

庇護性就
業服務

台東就
業中心

能獨立在競爭性
就業市場工作之
身障者

一般性就業

z

z

z

—臺東縣政府—

身心障礙者庇護性 就業服務



庇護性就業服務(1)

01

有就業意願但就業能力不足，無法進入競爭性市場



03

依職業輔導評量結果，提供庇護商店、農場、工廠等就業安置



庇護性就業服務員

02

需長期就業支持之身心障礙者

04

就業輔導訓練、工作表現評估、行為輔導、轉銜服務



庇護性就業服務(2)

牧心清潔工作隊



建物清潔



公共環境清潔



房務打掃



庇護性就業服務(3)

三 牧心烘焙庇護工場



門市服務



烘焙助手



包裝助手



庇護性就業服務(4)



晟心餐飲庇護工場

廚房內場助手



餐廳外場服務



便當包裝出貨





庇護性就業服務(5)



伊甸嗎哪食堂庇護工場

肉紙/咖啡/
吐司製作



包裝助手



顧客服務
與清潔



—臺東縣政府—

促進視覺功能 障礙者就業計畫



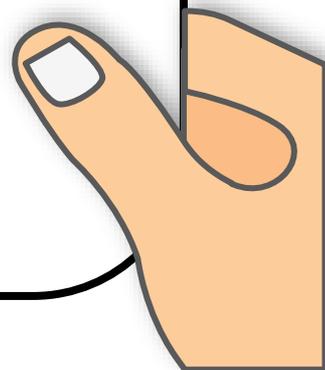
視覺功能障礙者就業計畫



視障按摩師輔導協助、設施設備補助



非按摩職類開發



臺東縣政府

身心障礙者技能 訓練計畫



身心障礙者技能訓練計畫



為十五歲以上或國民中學畢業，且未就業之身心障礙者，所實施有系統之訓練(養成訓練)，並輔導其結訓後就業或創業



複合式餐飲班、房務暨清潔整理班



參訓期間符合資格者可領有職訓生活津貼(平均月投保薪資60%)、結訓後就業輔導3個月



臺東縣政府

身心障礙者 職務再設計

身心障礙者職務再設計(1)

服務項目

-  改善職場工作環境
-  改善工作設備或機具
-  提供就業輔具
-  改善工作條件
-  調整工作方法

服務目的

-  重新設計或安排**職務流程**、提供**就業輔具**、改善**職場環境**
-  協助身心障礙者增進**工作效率**和**穩定就業**



身心障礙者職務再設計(2)



工作內容：行政文書
視障：電腦擴視軟體、放大鏡



工作內容：參加職業訓練
聽語多重障：手語翻譯員



工作內容：清潔、擺貨
智能障礙：清潔手推車、長柄
清潔工



工作內容：清潔、擺貨
肢障：左腕護套、腰背支撐帶、
二輪伸縮鉛車

臺東縣政府

其它就業服務



其它就業服務措施

身心障礙
者定額進
用管理

國考補習
費補助

就業前輔導
與強化穩定
就業輔導課
程

個別化服務
與訓練

創業輔導與
利息補貼措
施

職災勞工個
案服務

勞資爭議
問題諮詢

☀ 資訊取得

◆ 台東地區:社會處勞工行政科-職業重建服務

我是身心障礙者

哪裡有就業資訊?

我想找工作

誰可以幫助我?



臺東縣政府 社會處
(鄰近鐵花村、鯉魚山, 在體育館對面)

地址: 台東市桂林北路201號

身心障礙職業重建個管員

古詩涵 尤奕荃

089-328284分機357、371



**報告結束
謝謝領聽**
